

9. GOST R 50690-2000 tourist services. General requirements. Instead of GOST 50690-94, introduced 2000–11–16, Moscow, Gosstandart Rossii Publ., 2000. 7 p.
10. GOST 50646-94. Public services. Terms and definitions. Introduced 1994–02–21, Moscow, Gosstandart Rossii Publ., 1994. 10 p.
11. A system of classification of hotels and other accommodation. Disposal of the Government of the Russian Federation no. 1004 of 15.07.2005. *KonsultantPlyus* [ConsultantPlus]. Available at: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=347503>.
12. Yekhina M. A. *Organizatsiya obsluzhivaniya v gostinitsakh : uchebnoe posobie dlya ssuzov* [Organization of service in hotels], Moscow, Akademiya Publ., 2008. 208 p.
13. Zhukova M. A. *Menedzhment v turisticheskom biznese* [Management in the tourism business], Moscow, KnoRUS Publ., 2010. 192 p.
14. ISO 9004.2,9002. Quality management and quality system elements. Introduced 1991–08–01, Moscow: Mezhdunarodnyy standart Publ., 1992.
15. Ketova N. P., Onishchenko Ye. V., Sharafutdinov V. N. *Formirovanie i realizatsiya regionalnogo turisticheskogo produkta na rynke rekreatsionno-ozdorovitelnykh uslug: marketingovyy podkhod* [Development and implementation of a regional tourism product in the market of recreational and wellness services: marketing approach], Rostov-on-Don, Sodeystvie XXI vek Publ., 2011. 288 p.
16. Malykh N. I., Mozhaeva N. G. *Ekonomika gostinichnogo predpriyatiya* [The economy hotel business], Moscow, Forum Publ., Infra-M Publ., 2013. 320 p.
17. Romanov V. A. *Gostinichnye komplekсы: organizatsiya i funktsionirovanie* [Hotel complexes: the organization and functioning], Moscow, MarГ Publ., Feniks Publ., 2010. 221 p.
18. Sorokina A. V. *Organizatsiya obsluzhivaniya v gostinitsakh i turkompleksakh* [Organization of service in hotels and tourist complexes], Moscow, Alfa-M: INFRA Publ., 2010. 304 p.

## **ВЛИЯНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ НА ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Болонина Галина Викторовна***

кандидат географических наук, доцент

Астраханский государственный университет  
414000, Российская Федерация, г. Астрахань, пл. Шаумяна, 1  
E-mail: GalaJim@mail.ru

***Мармилов Александр Николаевич***

кандидат географических наук, доцент

Астраханский государственный университет  
414000, Российская Федерация, г. Астрахань, пл. Шаумяна, 1  
E-mail: amarmilov@yandex.ru

***Чигина Татьяна Сергеевна***, аспирант

Астраханский государственный университет  
414000, Российская Федерация, г. Астрахань, пл. Шаумяна, 1  
E-mail: tatyanka1106@mail.ru

*Свечникова Екатерина Николаевна*, студент

Астраханский государственный университет  
414000, Российская Федерация, г. Астрахань, пл. Шаумяна, 1  
E-mail: eka\_teri\_na@bk.ru

Туристическая индустрия в сфере туризма региона – сложная, многогранная проблема, ее составной частью является поиск, формирование и рациональное использование ресурсов, среди которых важное место занимают объекты туристской привлекательности. Несмотря на богатство России туристскими ресурсами, она используется неравномерно и не более чем на 40–50 % возможности. В то же время зачастую туристы ощущают неудобства, неудовлетворенность и даже в ряде случаев дефицит туристских услуг. Актуализация проблем развития среды туризма в регионах и неспособность их решения традиционными методами объективно требует анализа факторов, определяющих направления развития туристских рекреаций в регионе. Одним из таких важных факторов является климат. В статье рассмотрены климатические условия на территории Астраханской области и их непосредственное влияние на туристско-рекреационный потенциал исследуемого объекта.

**Ключевые слова:** климатические условия, типы погоды, комфортные погоды, неблагоприятные периоды, рекреационные занятия, туристско-рекреационный потенциал, рекреационный период, организация отдыха, рекреация

#### THE INFLUENCE OF CLIMATIC CONDITIONS ON THE TOURIST AND RECREATIONAL POTENTIAL OF ASTRAKHAN REGION

*Bolonina Galina V.*

C.Sc. in Geography  
Associate Professor  
Astrakhan State University  
1 Shaumyan sq., Astrakhan, 414000, Russian Federation  
E-mail: GalaJim@mail.ru

*Marmilov Aleksandr N.*

C.Sc. in Geography  
Associate Professor  
Astrakhan State University  
1 Shaumyan sq., Astrakhan, 414000, Russian Federation  
E-mail: amarmilov@yandex.ru

*Chigina Tatyana S.*

Post-graduate student  
Astrakhan State University  
1 Shaumyan sq., Astrakhan, 414000, Russian Federation  
E-mail: tatyanka1106@mail.ru

*Svechnikova Yekaterina N.*

Student  
Astrakhan State University  
1 Shaumyan sq., Astrakhan, 414000, Russian Federation  
E-mail: eka\_teri\_na@bk.ru

The tourism industry in tourism in the region - a complex, multifaceted problem, it is an integral part of search, formation and rational use of resources, among which occupy an important place of tourist attraction. Despite the wealth of Russian tourist resources, it is used unevenly and not more than 40–50 % chance. At the same time, travelers often feel discomfort and dissatisfaction, in some cases even travel services deficit. Mainstreaming of environmental tourism in the regions and the inability of traditional methods to solve them objectively requires an analysis of the factors determining the directions of development of tourism in the region recreations. One such important factor is climate. The article describes the climatic conditions in the Astrakhan region and their direct impact on the tourist and recreational potential of the object.

**Keywords:** climatic conditions, types of weather, comfortable weather, bad times, recreational activities, tourist and recreational potential, recreational period, organization of leisure, recreation

Область обладает таким рекреационным потенциалом, как: пляжно-купальный отдых, бальнеологическая рекреация и грязелечение, познавательная рекреация (осмотр памятников природы, культурно-исторических памятников), археологический туризм, спортивные игры, велосипедные прогулки, треккинг, прогулки на катере, катание на гидроциклах, байдарочные гонки, яхтинг, дайвинг, охота и фотоохота, рыбалка, собирание ягод и грибов.

Территория региона характеризуется недостаточной рекреационно-географической изученностью. Одной из важнейших задач на современном уровне становления туристической индустрии в области является выявление различных климатических условий, влияющих на ее рекреационный потенциал. При изучении климатических условий, необходимо отдельно рассматривать различные климатические показатели в отдельных видах туризма и рекреации.

К настоящему времени оценка климатических условий организации отдыха проведена только для летних рекреационных занятий здоровых взрослых людей, не подверженных явлениям дезадаптации метеоневроза, который характерен для многих больных, пожилых и ослабленных людей. Исследования базируются на методической оценке реакций и адаптации на погоду жителей средней полосы страны, которые в некоторой степени отличаются.

Существует девять типов погоды, которые были выделены для оценки погодных условий, пригодных для проведения рекреации. Они разделены на пять оценочных категорий: комфортные, жаркие дискомфортные, жаркие субкомфортные, прохладные субкомфортные, холодные дискомфортные погоды [6].

Комфортное состояние организма человека, или физиологический оптимум, возникает при температуре кожи в пределах 31–33° и соответствует погоде типа Н (нормальной). При более жаркой или холодной погоде температура кожи повышается или понижается, а величина терморегуляторной нагрузки возрастает. При типах погоды Т (теплой) и Х (холодной) с нарастанием тепла или холода увеличивается неблагоприятное действие погоды на организм человека, что приводит в крайних случаях к патологическим реакциям различной степени.

При комфортных погодах (максимальной благоприятности) возможны все занятия летнего отдыха и туризма. При субкомфортных погодах (средней благоприятности) эти занятия доступны с некоторыми ограничениями или при условии использования корректирующих устройств. Дискомфортные погоды исключают возможность проведения летних видов рекреационной дея-

тельности. Комфортные и субкомфортные погоды объединены в общий, благоприятный для летнего отдыха и туризма период.

При изучении климатических условий отдыха нельзя ограничиться исследованиями одного теплового состояния организма человека. Необходимо оценивать также влияние отдельных метеорологических элементов и атмосферных явлений. Особенно важно это для выделения дискомфортных погод. К ним кроме выделенных по термическому признаку жарких и холодных приходится относить любую погоду при скоростях ветра более 6 м/сек (на высоте 2 м), продолжительном тумане, выпадении осадков около 3 мм, интенсивной грозовой деятельности, если эти явления бывают в светлую часть суток. Они физиологически вредны для организма человека или не допускают проведения большей части рекреационных занятий. Исключение составляют прогулки, которые возможны в перерывах между действием перечисленных метеорологических явлений или в местах, защищенных от сильного ветра. Остаются возможными также такие занятия, как посещение музеев, выставок и т. д. Исключается рекреационная деятельность и при грозных метеорологических явлениях (бури, штормы, ураганы).

Число дней с комфортными погодами – это не непрерывный период, поскольку даже в самые благоприятные для летней рекреации месяцы комфортные дни перемежаются с субкомфортными и дискомфортными; что карта отражает среднюю многолетнюю продолжительность комфортного периода, часто весьма отличную от ежегодно встречающейся. Известно, что в средних широтах, в которых в основном располагается наша страна, межгодовая изменчивость погод, связанная с циркуляционными условиями отдельных лет, значительно отражается на характере отдельных дней, месяцев и сезонов.

Неблагоприятные для человека жаркие погоды создают жесткий и слабый дискомфорт. К жесткому жаркому дискомфорту относятся наиболее тяжело переносимые человеком погоды, которые могут вызывать патологические реакции. К слабому жаркому дискомфорту относим менее жаркие погоды. Жесткий жаркий дискомфорт продолжается в течение июля и начала августа и длится более 15 дней [5].

Климатические условия области в целом положительно влияют на развитие туристического рынка. Однако существуют некоторые климатические особенности, которые определяют необходимость внедрения специальных подходов к организации различных видов туризма.

Для этого необходимо выделить общее представление о климатических условиях. Территория Астраханской области имеет своеобразное расположение. Протяженность области с севера на юг составляет более 500 км, с запада на восток – около 180 км. Северная граница области лежит на широте 48°52' с.ш. а южная – на 45°31' с.ш. Таким образом, угол наклона солнечных лучей (высота Солнца) имеет разные величины и уменьшается с юга на север. Годовая максимальная высота Солнца отмечается в июне и в городе Астрахань составляет 66°; на остальной территории его максимальная высота изменяется в пределах 64–67,5°. В зимний период солнце над горизонтом поднимается невысоко. Минимальная его высота отмечается в декабре, и в Астрахани составляет 19,9°. С севера на юг области она изменяется от 17 до 21°.

Так, к благоприятным климатическим условиям для организации рекреационной деятельности можно отнести, прежде всего, продолжительность сол-

нечного сияния, которая по сезонам года колеблется от 225 ч зимой до 929 ч летом, составляя в среднем 2347 ч в год. В летний период действительная продолжительность солнечного сияния составляет в среднем 3/4 от возможной, а зимой – 1/5 часть. В весенние дни действительная продолжительность солнечного сияния заметно больше, чем осенью. Четко прослеживается зависимость действительной продолжительности солнечного сияния от облачности. Наибольшее число ясных дней в городе Астрахань приходится на июль-август, максимум пасмурных дней – на декабрь [2].

Немалую роль имеет и радиационный баланс естественной поверхности, в среднем за год который положительный.

Зима в области умеренно мягкая. Наступает в начале декабря и продолжается до второй половины марта. Самый холодный месяц – январь. Тем не менее в течение зимы ежегодно наблюдается оттепели, особенно часты они в декабре. Средняя месячная температура воздуха в зимние месяцы составляет около  $-4^{\circ}\text{C}$ . Оттепели могут сменяться резким похолоданием с образованием крепкой ледяной корки. Такие похолодания сопровождаются сильными ветрами и метелями. Снежный покров неустойчивый и часто отсутствуют [3, 8, 10].

В зимний период над территорией области устанавливается повышенное давление, в летние же месяцы атмосферное давление понижено. Над В. Баскунчаком в течение всего года, по сравнению с другими районами области, сохраняется несколько пониженный фон давления.

Огромное значение имеют изменения атмосферного давления за сутки и в течение месяца. Как правило, суточный ход давления характеризуется небольшими амплитудами (1–2 гПа) и не приводит к заметным изменениям погоды, что так же увеличивает возможность проведения рекреации на открытых пространствах [2, 6].

Весна – самый короткий период года, всего лишь полтора месяца, с середины марта до первых чисел мая. В весенние месяцы давление пониженное, устанавливается ясная погода. Температура воздуха составляет  $0-15^{\circ}\text{C}$ , и нарастание тепла идет очень быстро. Это способствует увеличению продолжительности благоприятного периода для рекреации, а, следовательно, и к увеличению потока туристов.

Лето в регионе является самым продолжительным временем года. В Астраханской области этот период, по сравнению с большинством остальных регионов России, достаточно продолжителен. Средняя температура воздуха летнего сезона  $+23,3 - +23,9^{\circ}\text{C}$ . В летний период можно выделить в среднем 56 дней, когда отмечается сухая погода с температурами выше  $30^{\circ}\text{C}$ .

Осень наступает в середине сентября и характеризуется переходом температуры воздуха через  $5^{\circ}\text{C}$  в сторону понижения. Устанавливается теплая сухая солнечная погода с умеренно высокими температурами днем и сравнительно низкими ночью. Во второй половине октября начинаются заморозки. Растительность приобретает золотисто-желтый оттенок. Вода в волжских рукавах более теплая, чем земная поверхность, поэтому по утрам теплый воздух над водотоками соприкасается с окружающим более холодным воздухом, образуется туман [3].

Однако необходимо учитывать такие дни, из которых складываются неблагоприятные периоды, которые, в свою очередь, можно использовать в целях рекреации, путем создания дополнительных условий и внедрения искусственных комплексов. К таким определяющим факторам относятся восточ-

ные, юго-восточные и северо-восточные ветры. Летом они определяют высокие температуры, сухость и запыленность воздуха, зимой – холодную и ясную погоду [1, 9, 14].

К неблагоприятным явлениям, связанным с ветром, относятся суховеи, которые образуются при длительных бездождевых периодах, при скорости ветра 5 м/с и более, высокой температуре воздуха (+30 °С и выше) и низкой влажности воздуха менее 30 %. Суховеи, как правило, наблюдаются при юго-восточных ветрах. Они несут потоки континентального тропического воздуха. Суховеи – опасное атмосферное явление; в последние десять лет их интенсивность над территорией области ослабла [2].

В течение суток усиление ветра наблюдается к полудню, а ночью его скорость минимальна. Для суточного ветрового режима Астраханской области характерна порывистость, когда в отдельные часы порывы ветра значительно превышают среднесуточную скорость. Такое явление особенно характерно для начала весны и середины осени.

Максимальное количество дней с ветрами более 15 м/с в городе Астрахань составляло 37 дней, а в городе Харабали – 46 дней в году.

Ураганные ветры, приносящие ущерб народному хозяйству, имеют восточное и западное направления. Наиболее продолжительными все же являются восточные ураганные ветры. В среднем их продолжительность составляет 2–3 дня.

В снежную зиму с сильными ветрами наблюдается установление погоды с метелями, а летом – с градом и другими неблагоприятными метеорологическими явлениями. В безоблачную зиму и сухие весну и осень ветры сопровождаются пыльными бурями и поземками.

Начинаются они обычно в утренние часы, достигая максимального развития к полудню, и прекращаются к вечеру. Ночью пыльные бури бывают крайне редко. Иногда сильные восточные ветры сопровождаются солевыми бурями. Чаще всего солевые бури отмечаются весной и осенью. Источником их образований являются солевые озера, ильмени, а также засоленные почвы Заволжья и Казахстана.

Анализ средних значений температур воздуха по области позволяет судить, что весна и осень почти идентичны по показателям (9,9 °С). В эти периоды наиболее благоприятными для отдыха и рекреации являются май и сентябрь, когда среднее значение температуры не опускается ниже 15 °С.

При весенне-осеннем прохладном субкомфорте целесообразны виды отдыха, увеличивающие теплопродукцию организма. Это, прежде всего, широкий набор спортивных игр (футбол, волейбол), пешеходные и велосипедные прогулки, на акватории – гребля, байдарочные гонки, виндсерфинг. Плавание и купание возможны только в том случае, если имеются утепленные помещения для переодевания и специальные закрытые мостки для спуска к воде и выхода из нее.

В условиях прохладного субкомфорта набор занятий может быть увеличен за счет использования всевозможных естественных и искусственных укрытий от охлаждающего действия ветра.

Весной и осенью туристы и отдыхающие должны пользоваться искусственными источниками тепла (костры, укрытия, палатки). Для зимнего периода характерны низкие перепады температур от минусовых отметок до плюсовых.

Для зимних видов отдыха, таких как катание на коньках, лыжах наиболее благоприятными условиями являются температура воздуха  $-5... -15\text{ }^{\circ}\text{C}$  и наличие снежного покрова.

Комфортный период для проведения летних видов отдыха возможен при определенном сочетании следующих климатических факторов: скорости ветра от 0 до 6 м/с, Среднесуточной температуре воздуха от  $+12$  до  $+30\text{ }^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха от 30 до 70 %, интенсивности солнечной радиации от 0 до  $838\text{ Дж}/(\text{с}\cdot\text{м}^2)$ .

При характеристике пляжно-купального отдыха необходимо учитывать не только продолжительность купального сезона, но и такие дискомфортные явления как избыток УФ радиации и гигротермический дискомфорт и предлагать клиентам наиболее комфортный период по этим параметрам. На побережье и акватории водных объектов в условиях климатофизиологического комфорта могут осуществляться следующие виды отдыха:

- 1) оздоровительные (купания, солнечные и воздушные ванны, прогулки, пешие, бальнеологическое оздоровление);
- 2) спортивные (спортивные игры, велосипедные прогулки, катание на яхтах, шлюпках, байдарках, водных лыжах, прогулки на катере и гидроциклах);
- 3) познавательные (фотоохота, гребля на каноэ и байдарках, катание на скутерах, подводный дайвинг). Для организации яхтинга большую роль играют температурный и ветровой режимы и т.д.

Таким образом, по ежедневным данным метеорологических наблюдений, относящимся к определенному моменту времени, мы можем судить о повторяемости для человека теплового комфорта или дискомфорта той или иной степени, определенного по силе напряжения его терморегуляторных систем.

Результаты проведенной оценки дают основание сделать вывод, что климатически-рекреационный потенциал Астраханской области, в целом, обладает высокой ценностью, что способствует функционированию и развитию широкого спектра данного вида деятельности [3].

#### Список литературы

1. Бармин А. Н. Астраханская область: экологическое состояние и особенности техногенного влияния / А. Н. Бармин, М. М. Иолин, Р. В. Кондрашин, Н. С. Шуваев // Безопасность жизнедеятельности. – 2008. – № 8. – С. 44–49.
2. Бармин А. Н. География Астраханского края : учебное пособие / А. Н. Бармин, Э. И. Бесчётнова, Л. М. Вознесенская и др. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2007 – 259 с.
3. Бармин А. Н. Климатические условия региона как фактор активизации отдыха и рекреации / А. Н. Бармин, Е. А. Колчин, М. М. Иолин // Туризм и рекреация: инновации и ГИС-технологии : материалы II Международной научно-практической конференции / сост.: И. В. Бузякова, М. М. Иолин. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2009. – С. 199–202.
4. Бармин А. Н. Особо охраняемые природные территории как объект экологического туризма / А. Н. Бармин // Южно-российский вестник геологии, географии и глобальной энергии. – 2005. – № 2 (11). – С. 98–100.
5. Бармин А. Н. Стратегия оптимизации природопользования для устойчивого развития Ахтубинского района Астраханской области / А. Н. Бармин // Экологические системы и приборы. – 2005. – № 12. – С. 12–16.
6. Бармин А. Н. Региональные проблемы особо охраняемых территорий (на примере Астраханской области) / А. Н. Бармин, М. М. Иолин, А. С. Ермолина. – Астрахань : ЦНТЭП, 2006. – 20 с.

7. Денгаев А. М. Условия развития туристско-рекреационного комплекса Республики Дагестан / А. М. Денгаев // Молодой ученый. – 2012. – № 3. – С. 161–163.
8. Зорин И. В. Азбука для туроператора / И. В. Зорин, А. И. Зорин // Актуальные проблемы туризма–99 : сборник докладов и тезисов сообщений научно-практической конференции (г. Можайск, 15 декабря 1999). – Можайск, 1999. – С. 27–58.
9. Климат Астраханской области // География Астрахани 2003–2014. – Available at: <http://geo.astrakhan.ws/klimat.php>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус. (дата обращения: 10.11.2014).
10. Кусков А. С. Рекреационная география : учебно-методический комплекс / А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова. – Москва : Московский психолого-социальный институт, 2005. – 496 с.
11. Отчетный доклад Губернатора Астраханской области Жилкина А.А. на заседании Думы Астраханской области в 2010 году.
12. Стратегия социально-экономического развития Астраханской области до 2020 г.
13. Открытый портал юга России. – Режим доступа: [www.spektr.info/info/astrakhanskaya-oblast](http://www.spektr.info/info/astrakhanskaya-oblast), свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
14. Портал органов государственной власти Астраханской области. – Режим доступа: [www.astrobl.ru](http://www.astrobl.ru), свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.

### References

1. Barmin A. N., Iolin M. M., Kondrashin R. V., Shuvaev N. S. Astrakhanskaya oblast: ekologicheskoe sostoyaniye i osobennosti tekhnogennogo vliyaniya [Astrakhan region: status and features of technogenic influence]. *Bezopasnost zhiznedeyatel'nosti* [Health and Safety], 2008, no. 8, pp. 44–49.
2. Barmin A. N., Beschetnova E. I., Voznesenskaya L. M., et al. *Geografiya Astrakhanskogo kraya* [Geography Astrakhan region], Astrakhan, Astrakhan University Publ. House, 2007. 259 p.
3. Barmin A. N., Kolchin Ye. A., Iolin M. M. Klimaticheskie usloviya regiona kak faktor aktivizatsii otdykha i rekreatsii [The climatic conditions of the region as a factor activating rest and recreation]. *Turizm i rekreatsiya: innovatsii i GIS-tekhnologii : materialy II Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Tourism and Recreation: innovation and GIS Technology. Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference], Astrakhan, Astrakhan University Publ. House, 2009, pp. 199–202.
4. Barmin A. N. Osobo okhranyaemye prirodnye territorii kak obekt ekologicheskogo turizma [Protected areas as an object of eco-tourism]. *Yuzhno-rossiyskiy vestnik geologii, geografii i globalnoy energii* [South-Russian Bulletin of the Geology, Geography and Global Energy], 2005, no. 2 (11), pp. 98–100.
5. Barmin A. N. Strategiya optimizatsii prirodopolzovaniya dlya ustoychivogo razvitiya Akhtubinskogo rayona Astrakhanskoy oblasti [Optimization strategy for sustainable development of natural resources Akhtubinskiy region Astrakhan region]. *Ekologicheskie sistemy i pribory* [Ecological Systems and Devices], 2005, no. 12, pp. 12–16.
6. Barmin A. N., Iolin M. M., Yermolina A. S. *Regionalnye problemy osobo okhranyaemykh territoriy (na primere Astrakhanskoy oblasti)* [Regional problems of specially protected areas (for example, the Astrakhan region)], Astrakhan, TsNTEP Publ., 2006. 20 p.
7. Dengaev A. M. Usloviya razvitiya turistsko-rekreatsionnogo kompleksa respubliky Dagestan [Terms of tourist and recreational complex of Dagestan]. *Molodoy uchenyy* [Young Scientist], 2012, no. 3, pp. 161–163.
8. Zorin I. V., Zorin A. I. Azbuka dlya turoperatora [ABC for the tour operator]. *Aktualnye problemy turizma–99 : sbornik dokladov i tezisov soobshcheniy nauchno-prakticheskoy konferentsii (g. Mozhaysk, 15 dekabrya 1999)* [Actual problems of tourism-99. Proceedings of the Scientific and Practical Conference (Mozhaysk, December 15, 1999)], Mozhaysk, 1999, pp. 27–58.
9. Климат Астраханской области [Climate of Astrakhan Region]. *Geografiya Astrakhani 2003–2014* [Geography of Astrakhan 2003–2014]. Available at: <http://geo.astrakhan.ws/klimat.php> (accessed: 10.11.2014).
10. Kuskov A. S., Golubeva V. L., Odintsova T. N. *Rekreatsionnaya geografiya* [Recreational geography], Moscow, Moscow Psychology and Social Institute, 2005. 496 p.
11. *Otchetnyy doklad Gubernatora Astrakhanskoy oblasti Zhilkina A.A. na zasedanii Dumy Astrakhanskoy oblasti v 2010 godu* [The reporter of the Governor of Astrakhan region Zhilkin A.A. at a meeting of the Duma of the Astrakhan region in 2010].



12. *Strategiya sotsialno-ekonomicheskogo razvitiya Astrakhanskoy oblasti do 2020 g.* [Strategy for Social and Economic Development of the Astrakhan region before 2020].

13. *Otkrytyy portal yuga Rossii* [Open portal south of Russia]. Available at: [www.spektr.info/info/astrakhanskaya-oblast](http://www.spektr.info/info/astrakhanskaya-oblast).

14. *Portal organov gosudarstvennoy vlasti Astrakhanskoy oblasti* [The portal of public authorities of the Astrakhan region]. Available at: [www.astrobl.ru](http://www.astrobl.ru).

## **ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ПРИ ПОМОЩИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ**

*Молчанова Виолетта Сергеевна*, аспирант

Сочинский государственный университет  
354008, Российская Федерация, г. Сочи, ул. Советская, 26а  
E-mail: [v.molchanova\\_1991@list.ru](mailto:v.molchanova_1991@list.ru)

Внедрение возможности электронного бронирования услуг, от билетов до полноценных туров, дало начало активному развитию Интернет-коммерции в туристической отрасли. Современные технологии превратили электронную коммерцию в один из основных каналов продаж, дополнив традиционное «живое» общение с клиентом и расширив возможности для дистанционного персонального обслуживания. Наиболее популярные туристические сервисы в Интернете – системы бронирования авиабилетов, расписания авиарейсов, туристические интернет-каталоги, удовлетворяющие главное требование конечных потребителей – выбор услуги из множества предложений, сконцентрированных в одном месте. Немалое преимущество дает система поиска необходимых клиенту услуг по категориям: например, выбор тура, типа отдыха, условий проживания, культурной программы и т.п. В статье анализируются возможности использования услуги электронного бронирования посредством сети Интернет в туристическом бизнесе. Рассматриваются преимущества для отдыхающих применения системы онлайн-бронирования отелей. Даны основные рекомендации по выбору наиболее подходящих электронных систем онлайн-бронирования. Для упрощения поиска необходимой туристу информации также делается акцент на применение автоматизированных систем поиска и сравнения. В статье приводятся примерные алгоритмы бронирования отелей, авиабилетов и туров. Дана практическая характеристика использования подобного сервиса на примере туристической компании ООО «Анастасия». Материалами для данной статьи послужили различные источники – основы туристической деятельности, представленные в труде М.Б. Биржакова, описание последовательности при бронировании туров, представленные на сайтах туроператоров (Booking.com, [www.Agoda.ru](http://www.Agoda.ru) и т.д.), а также примеры из туристической практики клиентов ООО «Анастасия». Методологической основой данной работы является диалектический метод. Применялись также общенаучные методы, такие как системный и сравнительный анализ, наблюдение, сравнение.

**Ключевые слова:** система онлайн-бронирования, электронная коммерция, электронные билеты, бронирование отелей, туроператор, турагент, интернет-бронирование туров